

# RÉSULTATS

## SONDAGE EN LIGNE SUR VOS BESOINS ET VOS ATTENTES

Vous courez la chance de gagner un IPAD ou une inscription familiale gratuite à l'activité de votre choix. Date limite : 1<sup>er</sup> septembre 2017

**PARTICIPEZ DÈS MAINTENANT! [www.ville.lorraine.qc.ca](http://www.ville.lorraine.qc.ca)**



Ville de LORRAINE



Chères Lorraines,  
chers Lorrains,

En mai 2017, le conseil municipal de la Ville de Lorraine, en collaboration avec les citoyens de différents comités ont lancé une vaste consultation afin de sonder la population et de mieux cerner ses besoins.

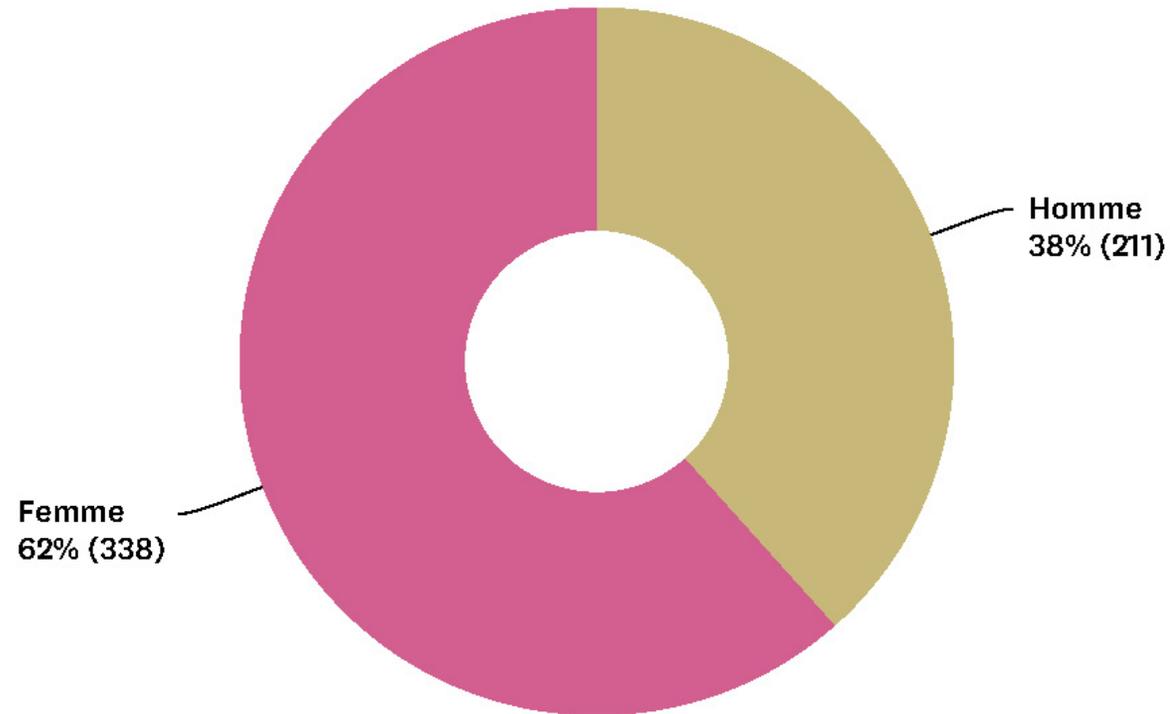
Les données recueillies ont servi à la mise à jour des plans d'action des politiques familiales et Municipalité amie des aînés ainsi que de la Politique culturelle. Au total, 549 répondants se sont prononcés sur les 38 questions et sujets abordés.

Merci pour votre précieuse collaboration !



**Ville de LORRAINE**

## Q.1 QUEL EST VOTRE GENRE ?

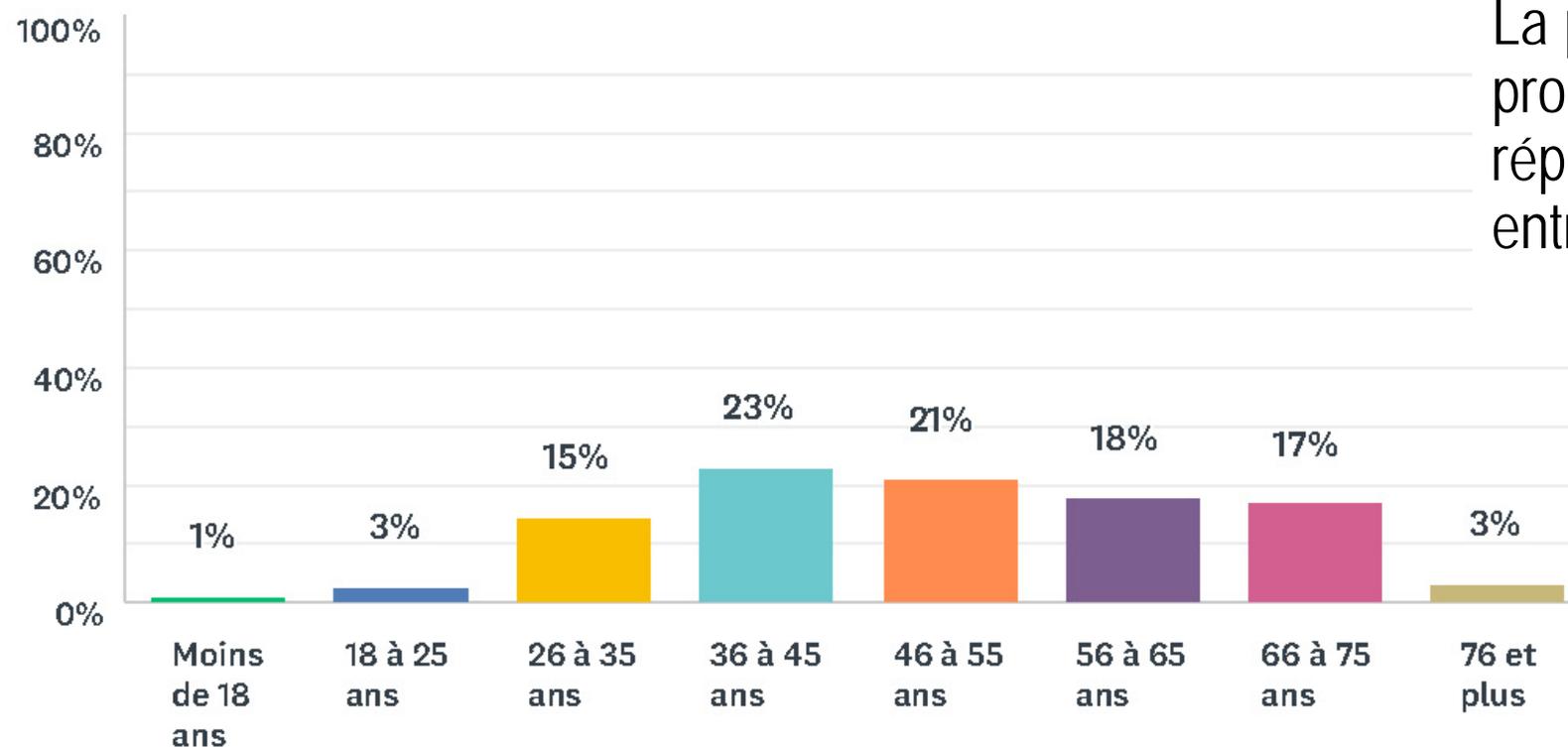


62 % des répondants au sondage sont des femmes.



**Ville de LORRAINE**

## Q.2 DANS QUEL GROUPE D'ÂGE VOUS SITUEZ-VOUS ?



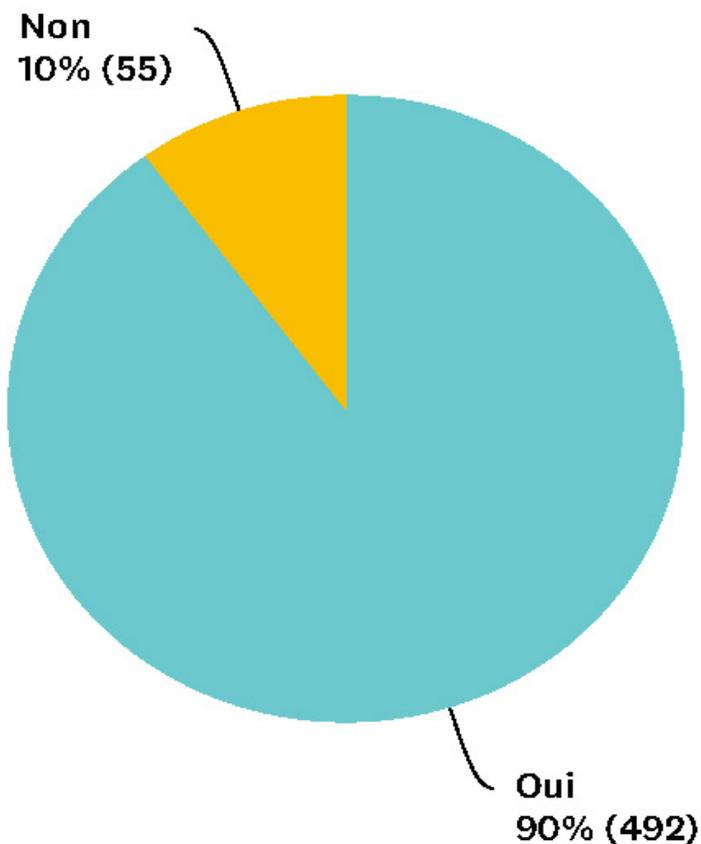
La plus grande proportion des répondants sont âgés entre 36 et 55 ans.



**Ville de LORRAINE**

*Pour des raisons de confidentialité, les réponses à la question 3 ne sont pas illustrées.*

## Q.4 ÊTES-VOUS DÉTENTEUR D'UNE CARTE CITOYEN ?



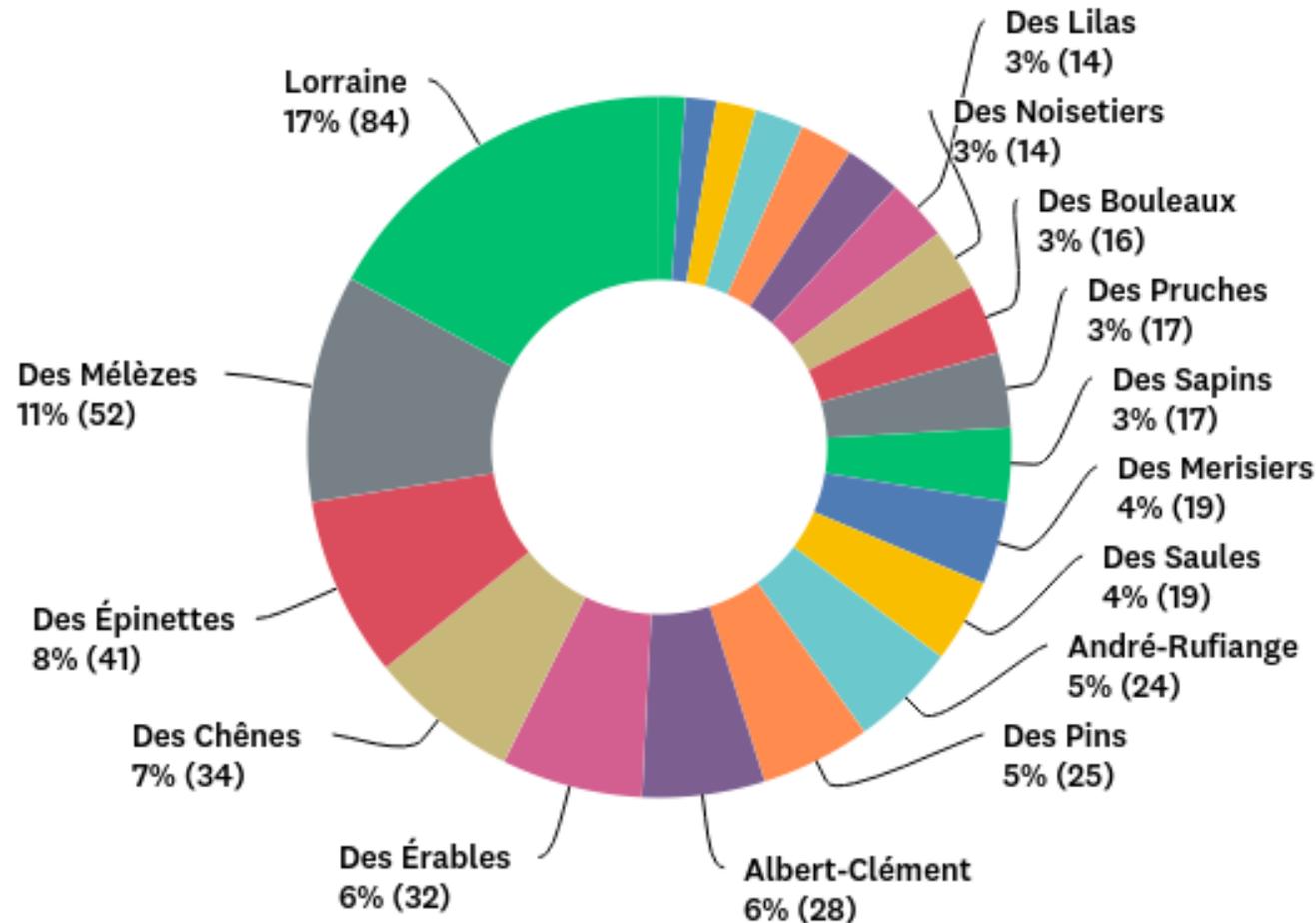
La Carte Citoyen permet d'avoir accès gratuitement à des activités et des services.

Elle permet aux Lorraines et aux Lorrains d'avoir priorité sur les citoyens des autres villes lorsque ces activités font partie d'une entente intermunicipale.



**Ville de LORRAINE**

## Q.5 SÉLECTIONNEZ LE PARC OU L'ESPACE VERT SITUÉ PRÈS DE VOTRE DOMICILE.

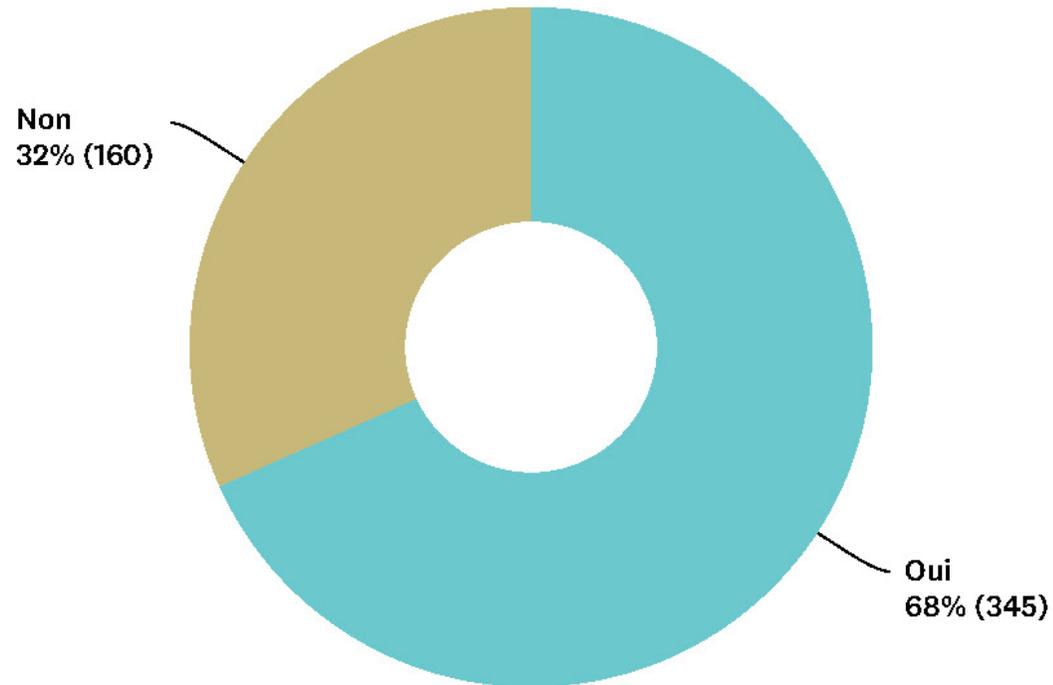


Une majorité de répondants habitent à proximité des parcs :

- Lorraine 17 %
- Des Mélèzes 11 %
- Des Épinettes 8 %
- Des Chênes 7 %
- Des Érables 6 %
- Albert-Clément 6 %



## Q.6 FRÉQUENTEZ-VOUS LE PARC OU L'ESPACE VERT QUE VOUS AVEZ IDENTIFIÉ À LA QUESTION PRÉCÉDENTE ?



Une majorité des Lorrains fréquentent au moins un parc.

Le territoire de Lorraine compte 28 parcs et espaces verts répartis sur ses 6 km<sup>2</sup>.



**Ville de LORRAINE**

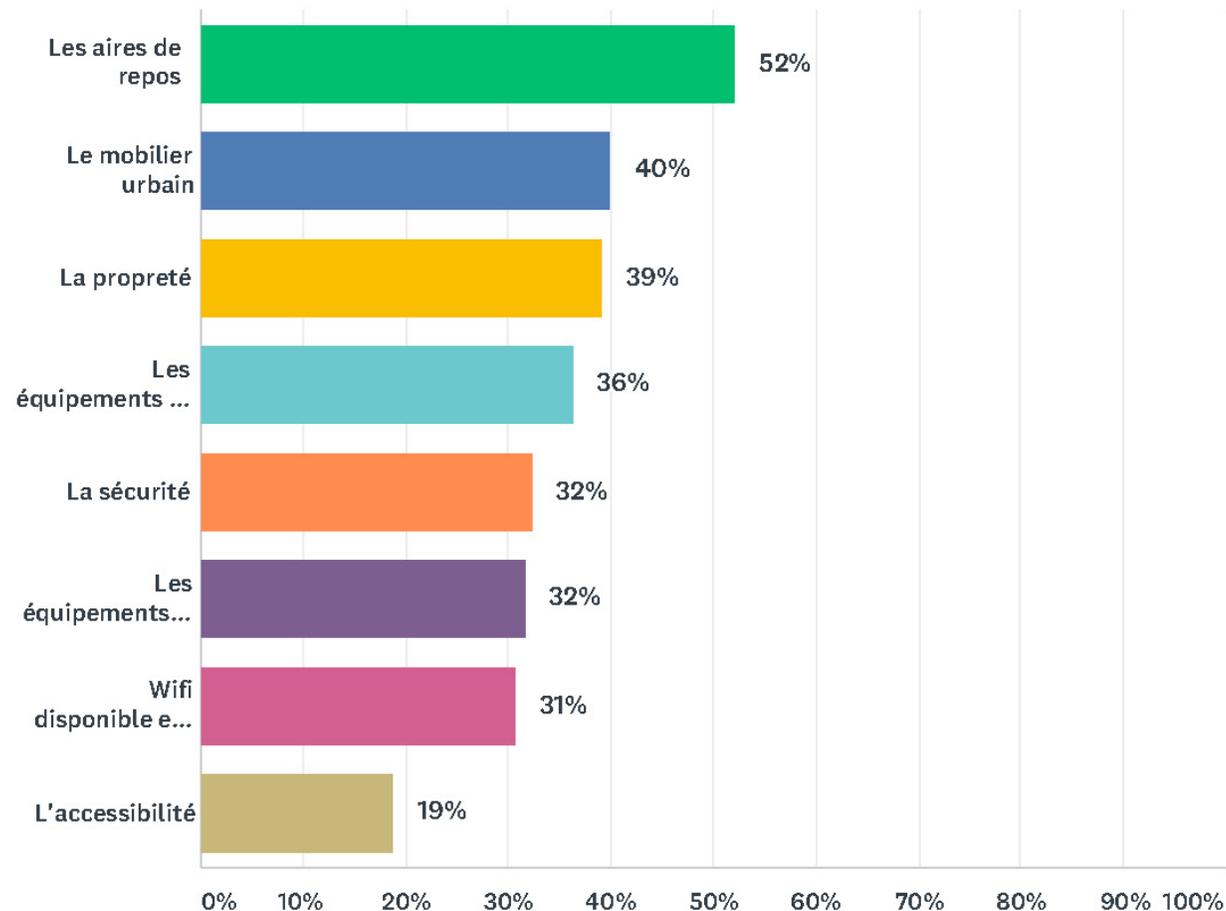
## Q.7 NOMMEZ LES ÉLÉMENTS QUE VOUS JUGEZ MANQUANTS DANS LES PARCS DE LORRAINE ET QUE VOUS SOUHAITERIEZ VOIR AMÉNAGER. (quelques suggestions)

- Toilettes et abreuvoir dans tous les parcs
- Des bancs publics plus confortable
- Des filets de badminton et de volley-ball
- Une piscine au parc Lorraine
- Jeux au parc Hombourg
- Balançoires et tables à pique-nique
- Sports adultes
- Aucun. Il y en a suffisamment.
- Parcours sportif dans le boisé
- Pataugeoire au parc Lorraine
- Jeux d'eau
- Canots et kayak pour la rivière
- Balançoires pour adultes
- Jardin communautaire
- Terrains de tennis
- Un plongeon de 10 mètres de haut
- Piscine intérieur avec cour aquajogging en eau profonde pour aînés
- Plus d'abreuvoir
- Patinoire en hiver au parc des Mélèzes
- Des meilleures estrades au parc Lorraine - baseball
- Patinoire en hiver au parc des Sorbiers
- Jeux au parc Hombourg
- Jeux d'eaux au parc des Chênes
- Une piscine intérieure au grand parc en haut
- Anneau de patin olympique
- Bar à traction à 7 pied du sol
- L'offre est abondante et plus que complète
- Glissades d'eau
- Terrains de Pickelball
- Accès internet dans les lieux de détente
- Aréna
- Satisfait des installations
- Banc et des tables à pique-nique
- Station d'exercices pour coureur marcheurs

Ces réponses ont été fournies par les répondants et ont été transcrites telles quelles.



## Q.8 COCHEZ LES RAISONS QUI VOUS INCITERAIENT À FRÉQUENTER LES PARCS ET ESPACES VERTS DE LORRAINE ?

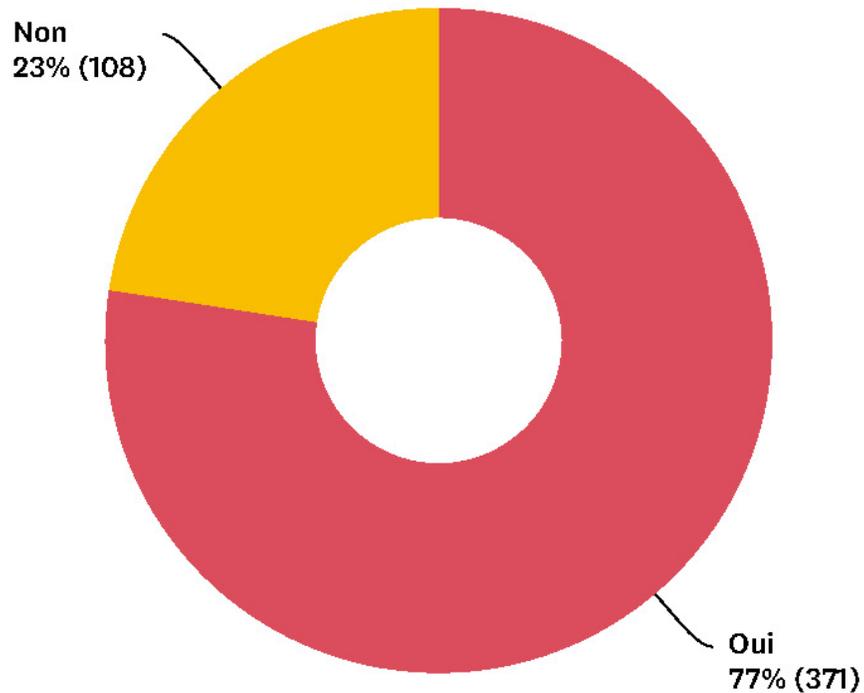


Les aires de repos, le mobilier urbain ainsi que la propreté des parcs constituent les trois principaux incitatifs des Lorrains à fréquenter les parcs.



Ville de LORRAINE

## Q.9 ÊTES-VOUS ABONNÉ(E) À LA BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE ?

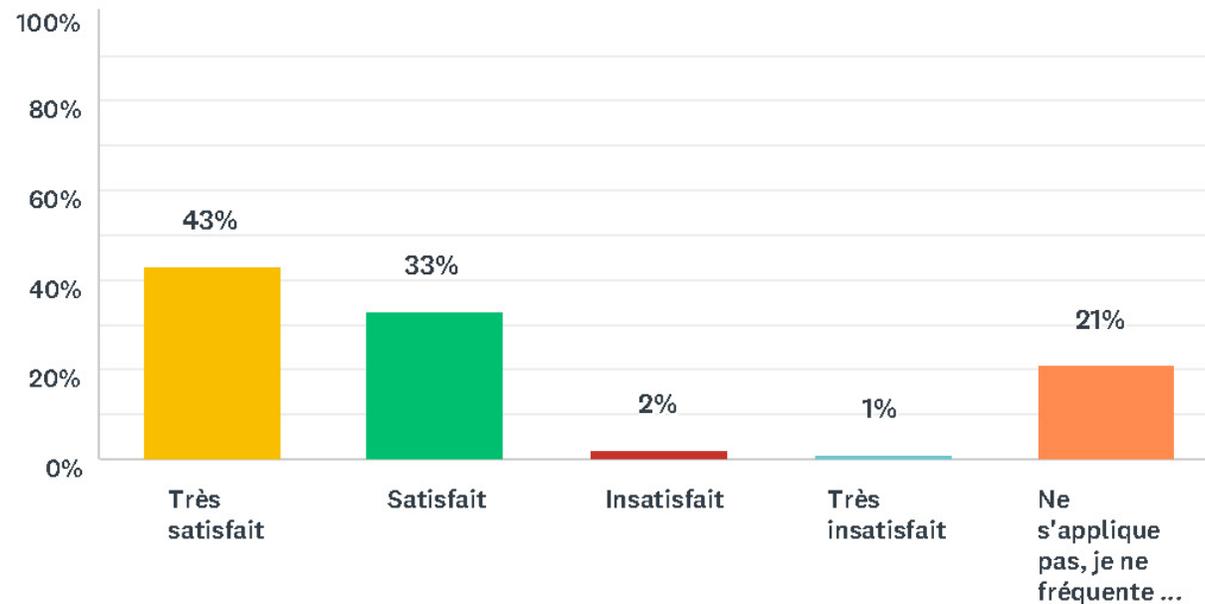


2 répondants sur 3 sont abonnés à la bibliothèque municipale.



**Ville de LORRAINE**

## Q.10 QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION PAR RAPPORT AU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES EMPLOYÉS DE LA BIBLIOTHÈQUE?

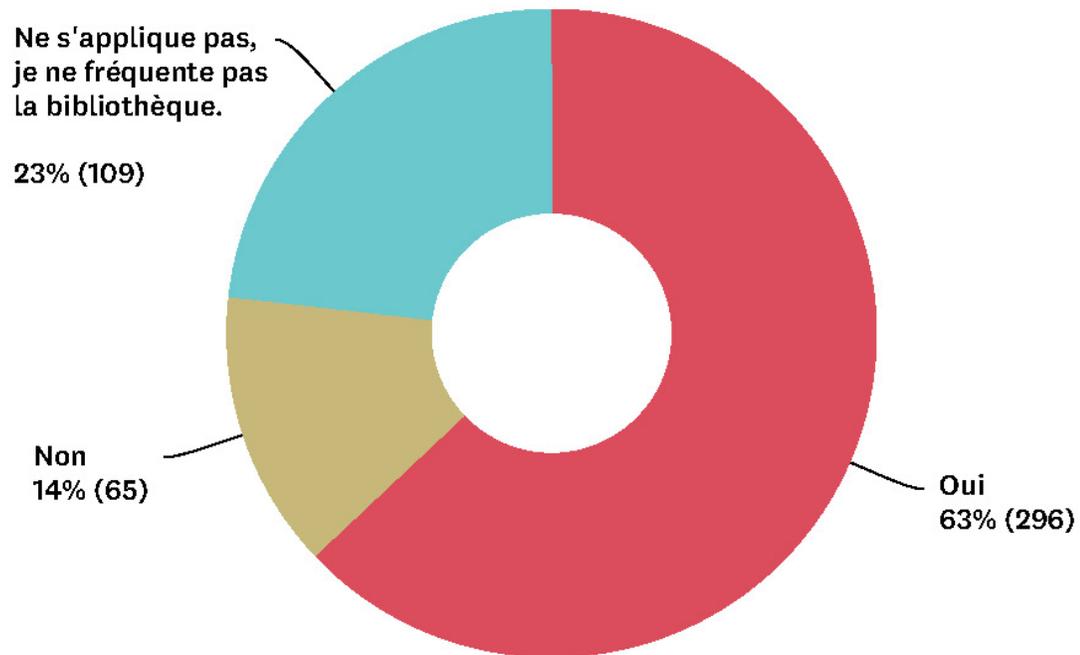


96 % des répondants sont très satisfaits ou satisfaits du service qu'ils reçoivent à la bibliothèque municipale !



Ville de LORRAINE

## Q.11 EST-CE QUE LES HEURES D'OUVERTURE DE LA BIBLIOTHÈQUE VOUS CONVIENNENT ?



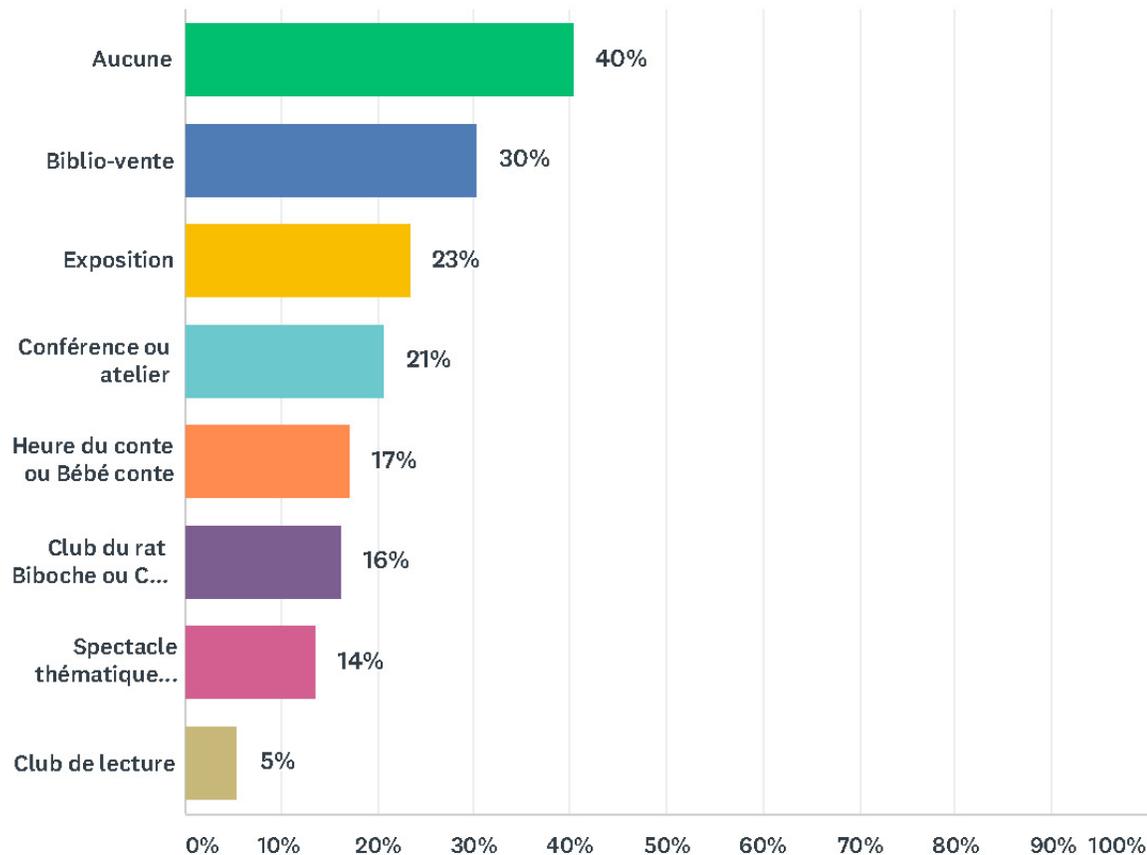
Les heures d'ouverture conviennent à 63 % des répondants.

Certains ont demandé que :

- Les heures soient prolongées;
- Qu'elle soit ouverte le dimanche;
- Qu'elle soit ouverte la fin de semaine en été.



## Q.12 COCHEZ UNE OU PLUSIEURS ACTIVITÉS AUXQUELLES VOUS AVEZ DÉJÀ PARTICIPÉ SEUL(E) OU AVEC VOTRE ENFANT À LA BIBLIOTHÈQUE ?



Parmi les activités proposées par la bibliothèque dont la biblio-vente, les expositions et les conférences ou ateliers sont prisées par les participants.



**Ville de LORRAINE**

*Pour des raisons de confidentialité, les réponses à la question 13 ne sont pas illustrées.*

## Q.14 CLASSEZ EN ORDRE DE PRIORITÉ, LES AMÉLIORATIONS QUI SELON-VOUS POURRAIENT ÊTRE APPORTÉES À LA BIBLIOTHÈQUE ?

	1	2	3	4	SANS OBJET	TOTAL
La signalisation : identification des étagères et présentation des sections (ex. : romans, section jeunesse, etc.)	12,91% 51	11,90% 47	13,16% 52	17,72% 70	44,30% 175	395
L'aménagement physique de la bibliothèque	14,18% 56	18,23% 72	14,43% 57	9,37% 37	43,80% 173	395
Le catalogue de recherche informatisé	14,11% 56	16,37% 65	17,38% 69	8,82% 35	43,32% 172	397
Des espaces supplémentaires ex. : locaux pour des travaux d'équipe, café communautaire, etc.)	23,25% 93	12,00% 48	9,25% 37	13,25% 53	42,25% 169	400

23,25 % des répondants ont indiqué souhaiter des espaces supplémentaires tels que des locaux pour effectuer du travail en équipe et un café communautaire.



## Q.15 CLASSEZ LA FRÉQUENCE À LAQUELLE VOUS ET LES MEMBRES DE VOTRE FAMILLE CONSULTEZ LES SECTIONS DE LA BIBLIOTHÈQUE ?

	SOUVENT	RAREMENT	JAMAIS	TOTAL
Romans	51,07% 215	24,23% 102	24,70% 104	421
Section jeunesse	38,44% 153	17,84% 71	43,72% 174	398
Bandes dessinées	25,90% 101	25,64% 100	48,46% 189	390
Documentaires	25,19% 100	40,05% 159	34,76% 138	397
Magazines et journaux	21,36% 85	32,66% 130	45,98% 183	398
Biographies	17,90% 70	42,20% 165	39,90% 156	391



## Q.16 COCHEZ LES CASES CORRESPONDANTES AUX SERVICES OFFERTS À LA BIBLIOTHÈQUE?

	J'UTILISE CE SERVICE	JE N'UTILISE PAS CE SERVICE	JE NE SUIS PAS ABONNÉ	TOTAL
Prêt de livres	75,23% 334	8,11% 36	16,67% 74	444
Réservation de livres	48,24% 206	33,72% 144	18,03% 77	427
Activités jeunesse (Spectacle, Heure du conte, Bébés conte, Club des aventuriers du livre, Club du rat Biboche, etc.)	25,91% 107	52,30% 216	21,79% 90	413
Livres numériques	21,00% 88	59,67% 250	19,33% 81	419
Prêt entre bibliothèques	19,22% 79	61,56% 253	19,22% 79	411
Conférences pour adultes	16,83% 69	65,61% 269	17,56% 72	410
Postes de travail avec accès à Internet	14,42% 60	66,83% 278	18,75% 78	416

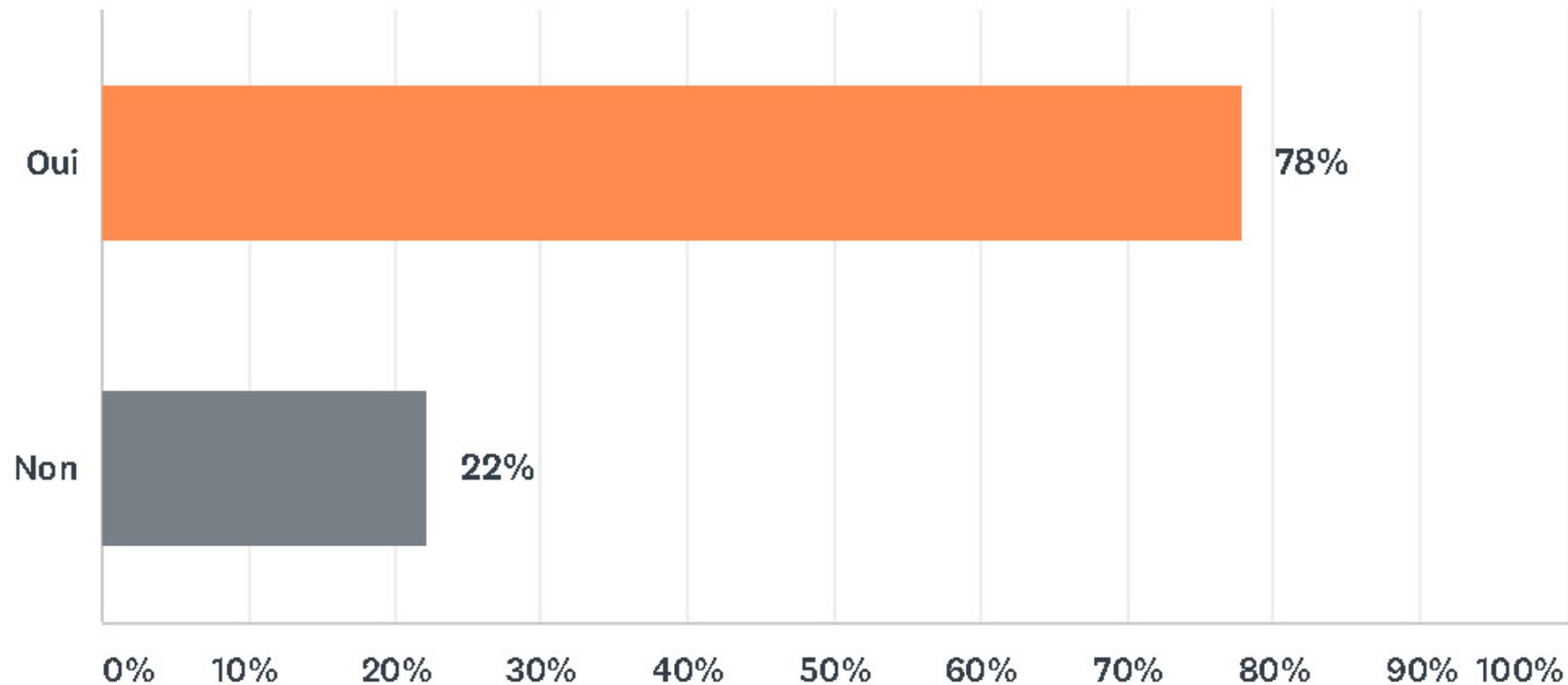
Les services de prêt et de réservation de livres demeurent les principaux services utilisés par les usagers.

*Pour des raisons de confidentialité, les réponses à la question 17 ne sont pas illustrées.*



**Ville de LORRAINE**

## Q.18 AU COURS DE L'ANNÉE 2016, AVEZ-VOUS PRIS PART À UNE ACTIVITÉ ORGANISÉE PAR LA VILLE DE LORRAINE ?



## Q.19 QUELLES ACTIVITÉS, PROJET OU ÉVÉNEMENTS LA VILLE DEVRAIT-ELLE METTRE EN PLACE POUR SA POPULATION ?

- Popote collective et activité avec service de garde
- Tournois sportifs
- Se jumeler à d'autres villes
- Terrain de soccer synthétique
- Atelier pour l'horticulture
- Cours de trottinette. Sport d'équipe pour adulte
- Cours de natation enfants
- Festival, carnaval, activité près de l'eau
- Concert de musique de chambre
- Plus d'accès patinage libre
- Des films en plein air
- Plus de spectacles en plein air
- Fête d'Halloween au parc
- Épluchette collective
- Expositions, marché de Noël, rencontre party de rue
- Spectacle de musique
- Fête des neiges
- Triathlon
- Patinoire extérieure à Lorraine en bas
- Maison des aînés
- Spectacles gratuits au parc Lorraine
- Aucune idée que ce qui se fait déjà
- Exposition artistique, food truck festival
- Entraînement en plein air ou en salle
- Plus d'activités pour les jeunes enfants
- Cours de cuisine de jour
- Conférence sur l'histoire, la géographie
- Cours d'aviron ou de kayak
- Course dans la forêt

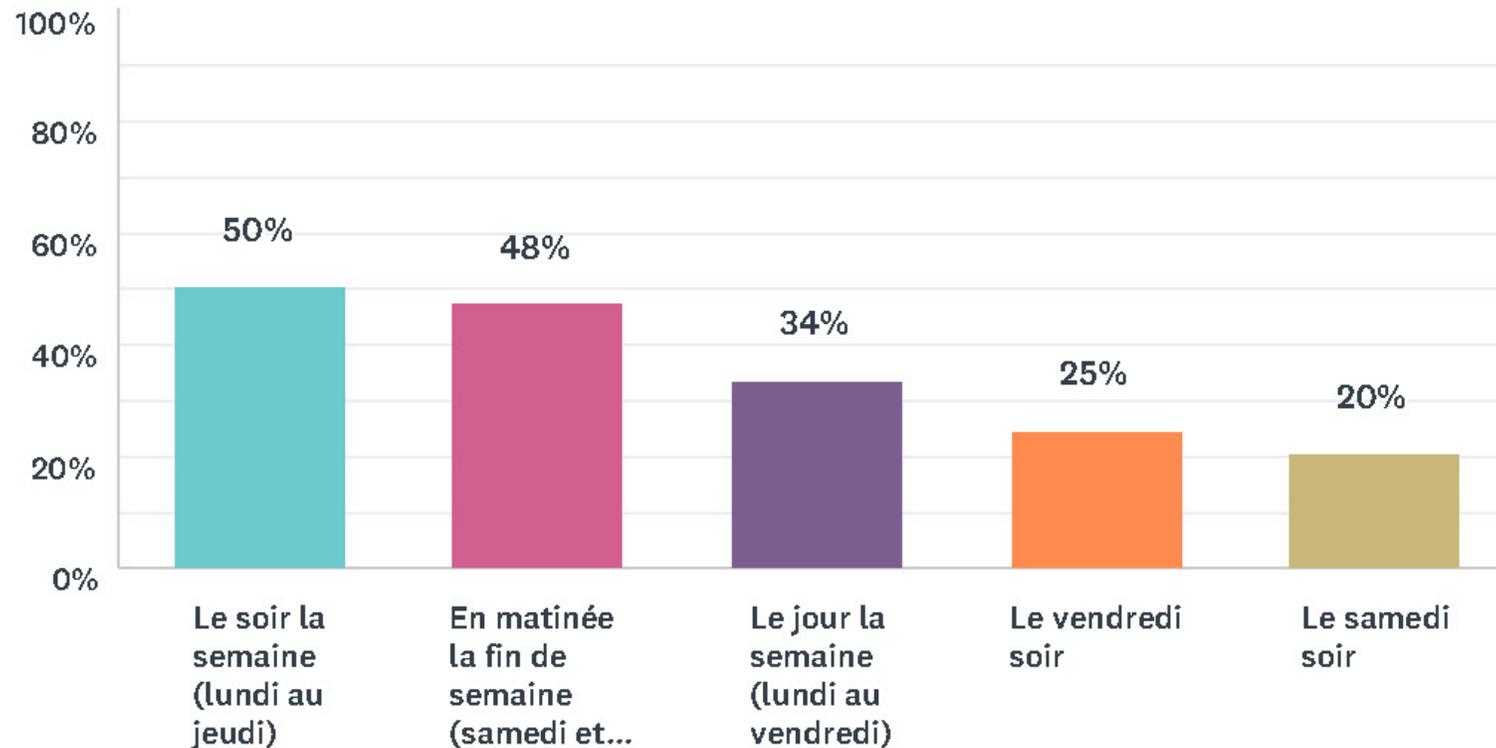
Ces réponses ont été fournies par les répondants et ont été transcrites telles quelles.

*Plusieurs des suggestions faites sont déjà au programme. Consultez le Reflet pour découvrir l'ensemble de la programmation.*



**Ville de LORRAINE**

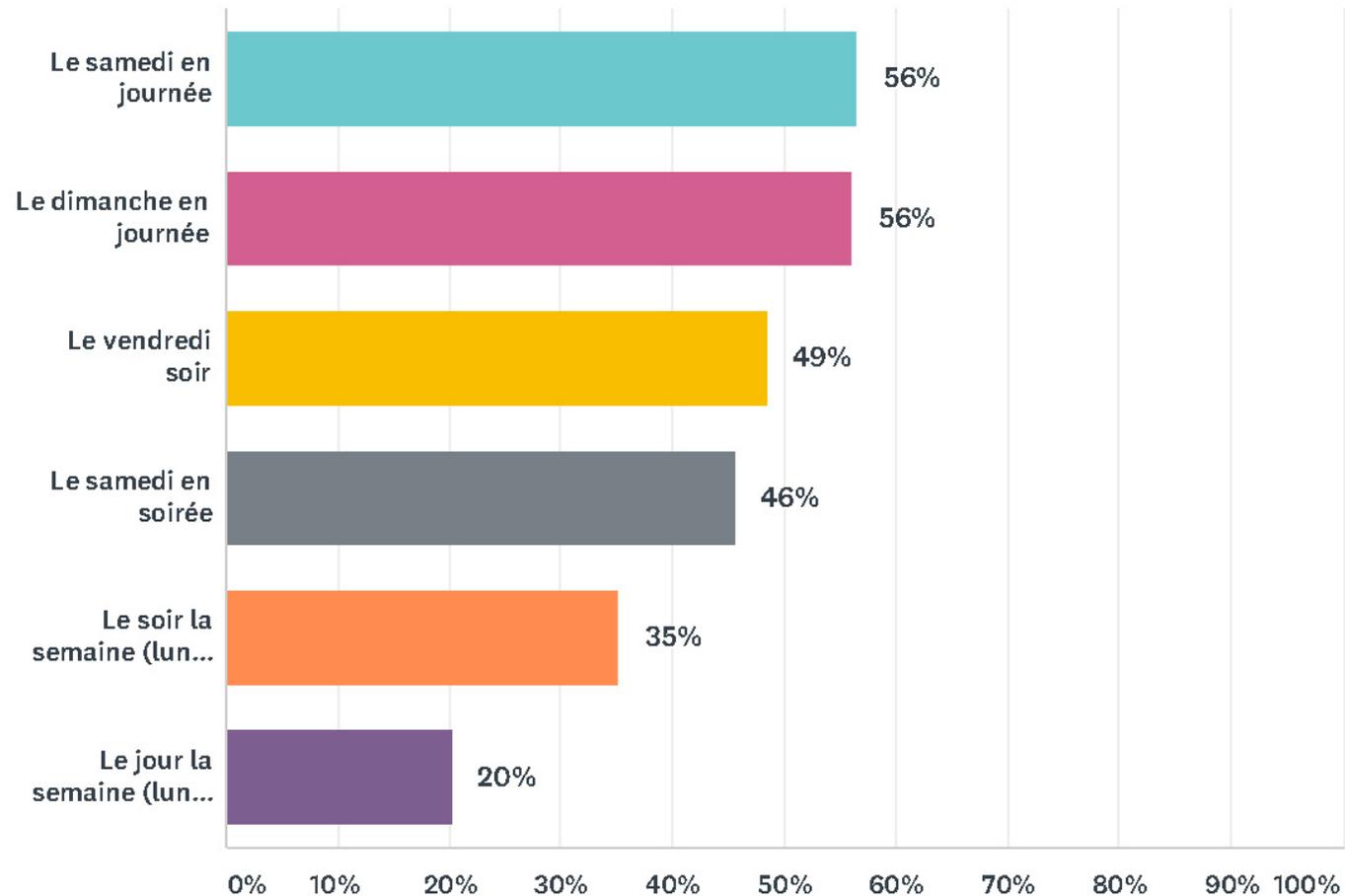
## Q.20 À QUEL MOMENT ÊTES-VOUS LE PLUS SUSCEPTIBLE DE PARTICIPER À UNE ACTIVITÉ ORGANISÉE PAR LA VILLE ?



Les répondants priorisent le soir la semaine et en matinée la fin de semaine pour s'inscrire à un cours ou un atelier donné par la ville.



## Q.21 À QUEL MOMENT ÊTES-VOUS LE PLUS SUSCEPTIBLE DE PARTICIPER À UN ÉVÉNEMENT ORGANISÉ PAR LA VILLE ?



Les répondants priorisent le samedi et le dimanche en journée pour participer à un événement organisé par la ville.



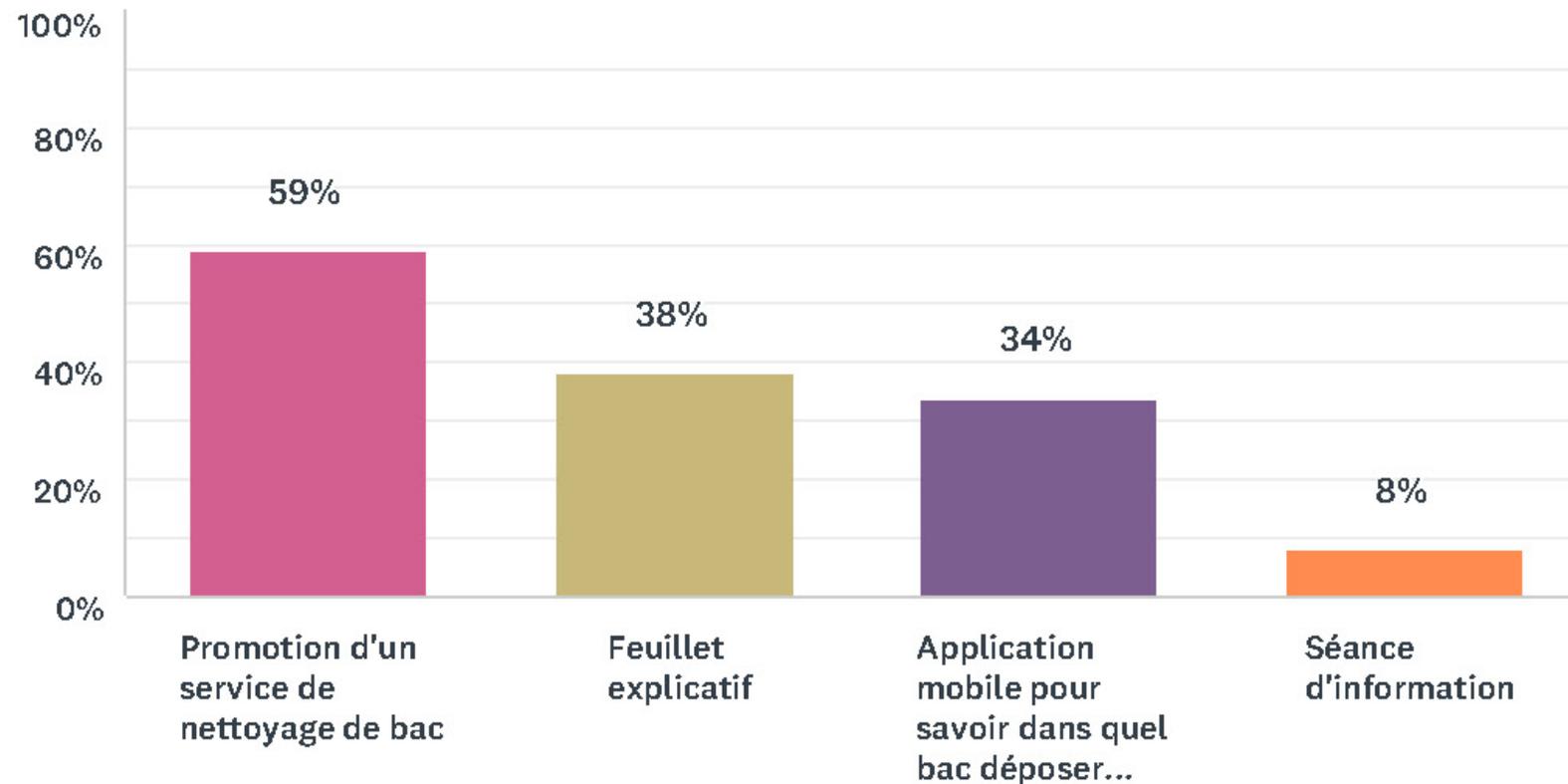
**Ville de LORRAINE**

## Q.22 CLASSEZ LES ACTIVITÉS ET LES ÉVÉNEMENTS CULTURELS SELON VOTRE INTÉRÊT ?

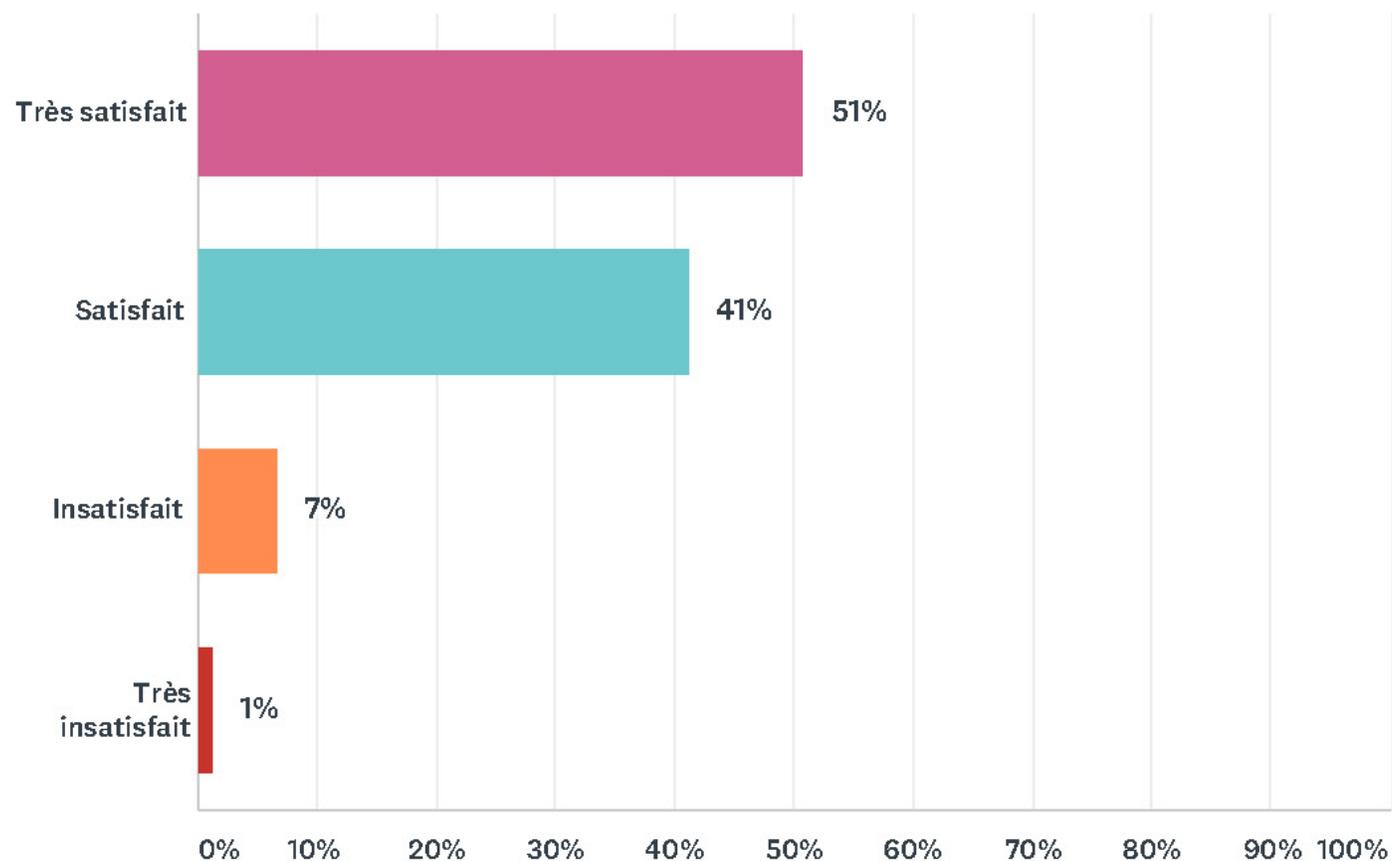
	BEAUCOUP D'INTÉRÊT	PEU D'INTÉRÊT	AUCUN INTÉRÊT	TOTAL
Spectacle musical en plein air	73,97% 324	20,09% 88	5,94% 26	438
Cinéma sous les étoiles	50,12% 210	35,80% 150	14,08% 59	419
Salon des métiers d'art	46,00% 201	40,73% 178	13,27% 58	437
Soirée d'humour	46,95% 200	36,62% 156	16,43% 70	426
Exposition d'art visuel	42,79% 184	45,58% 196	11,63% 50	430
Soirée cabaret (spectacle musical)	39,91% 172	41,30% 178	18,79% 81	431
Cours de danse (au domaine Garth)	20,90% 88	42,99% 181	36,10% 152	421



**Q.23 EN 2016, LA VILLE A IMPLANTÉ LA COLLECTE DES MATIÈRES ORGANIQUES SUR SON TERRITOIRE. SÉLECTIONNEZ LES ACTIONS OU LES SERVICES QUI VOUS AIDERAIENT À AMÉLIORER VOTRE PARTICIPATION À CETTE COLLECTE.**



## Q.24 QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION QUANT AUX EFFORTS DÉPLOYÉS PAR LA VILLE EN MATIÈRE DE MISE EN VALEUR ET DE PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT ?



92 % des répondants sont très satisfaits ou satisfaits des efforts déployés par la Ville en matière de mise en valeur et de préservation de l'environnement



**Ville de LORRAINE**

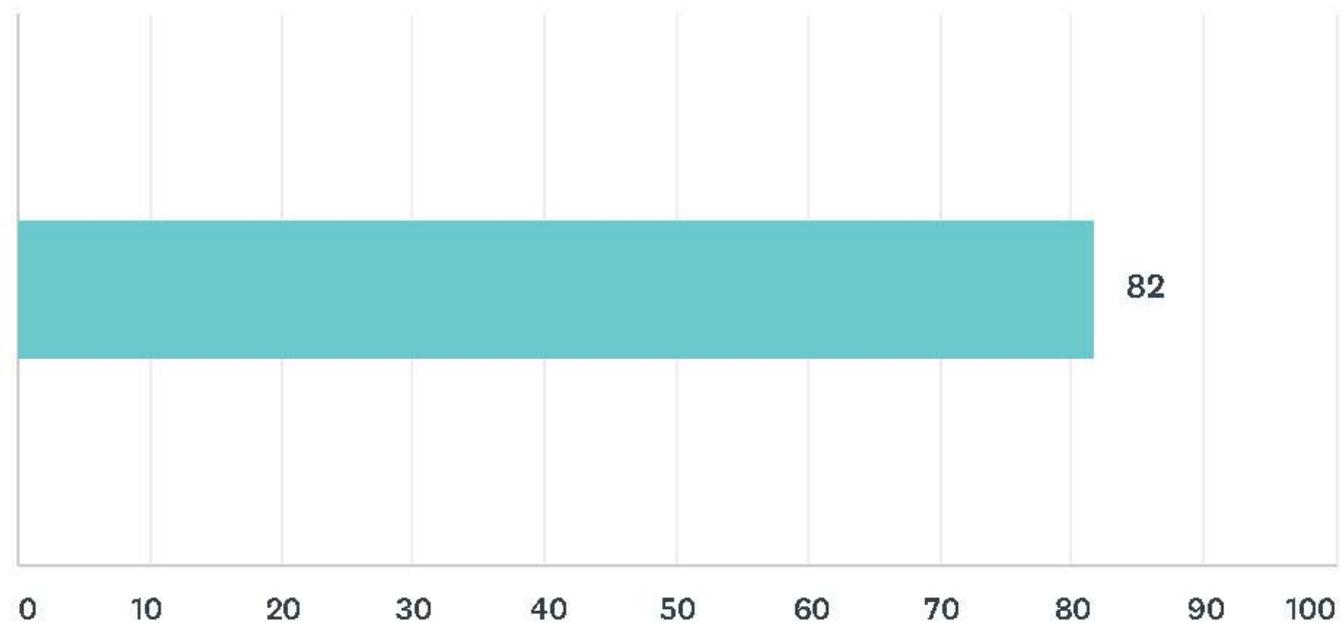
## Q.25 NOMMEZ LES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES QUE VOUS SOUHAITEZ QUE LA VILLE DE LORRAINE IMPLANTE SUR SON TERRITOIRE ?

- Atelier de récupération, centre de don
- Journée de corvée communautaire pour nettoyer la ville
- Station avec sacs pour excréments d'animaux
- Bac noir chaque semaine
- Jardin collectif
- Plantation d'arbres
- Séance d'information sur les maisons passives
- Le droit au corde à linge
- Abattre les arbres qui font des boules de ouate, ca brise les piscines
- Aménager des ronds point
- Récupération de l'eau de pluie
- Être plus sévère avec les citoyens qui négligent leur aménagement paysager
- Diminuer l'utilisation de l'eau
- Contrôler la consommation d'eau
- Diminuer le nombre d'arrêt
- Arrêter les cours en pavés unis
- Nettoyage de la forêt et des ruisseaux
- Règlement anti-bruit
- Permettre les poules urbaines
- Réduction du bruit
- Davantage de fleurs et d'aménagement
- Plus gros bac à compost, plus petit bac gris
- Sensibiliser les citoyens à mettre leur bac aux 2 semaines si non plein
- Diminuer les coûts de l'écocentre
- Un parc d'auto Communauto

Ces réponses ont été fournies par les répondants et ont été transcrites telles quelles.



## Q.26 QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION QUANT À LA QUALITÉ DE VIE OFFERTE À LORRAINE ?

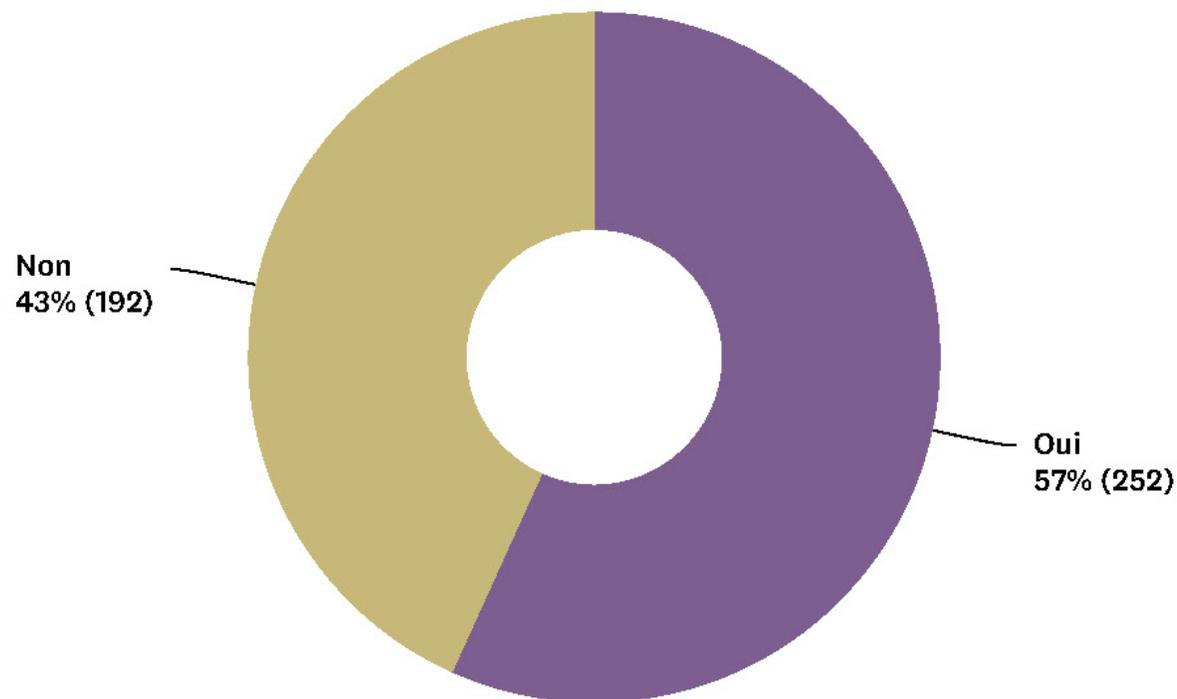


Le taux de satisfaction général quant à la qualité de vie est estimé à 82 % par les répondants au sondage.



**Ville de LORRAINE**

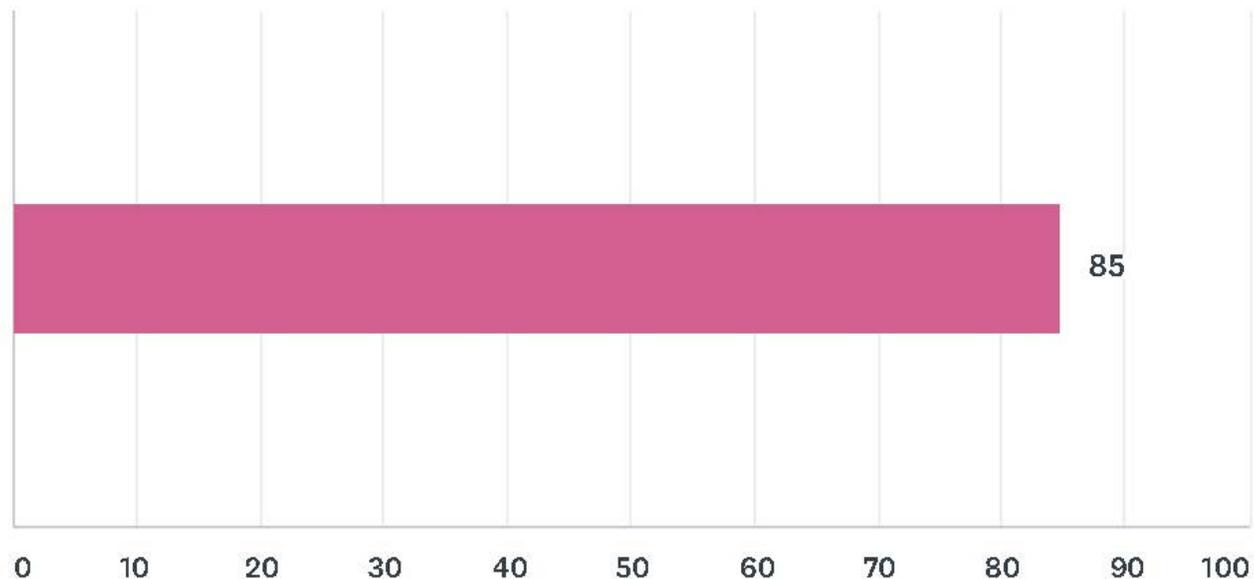
**Q.28 SERIEZ-VOUS FAVORABLE À LA MISE EN PLACE D'UN RÈGLEMENT MUNICIPAL QUI VISERAIT À RESTREINDRE LES HEURES ALLOUÉES AUX TRAVAUX DE RÉNOVATION ET D'ENTRETIEN À L'EXTÉRIEUR PENDANT LA FIN DE SEMAINE ?**



L'opinion des répondants est mitigé en ce qui concerne la restriction des heures d'utilisation des outils électriques et à essence pendant les fins de semaine.



## Q.29 QUEL EST VOTRE SENTIMENT GÉNÉRAL DE SÉCURITÉ À LORRAINE ?



Les répondants au sondage se sentent en sécurité à Lorraine dans une proportion de 85 %.



**Ville de LORRAINE**

## Q.30 NOMMEZ JUSQU'À TROIS ACTIONS QUE LA VILLE POURRAIT METTRE EN PLACE POUR ACCROÎTRE VOTRE SENTIMENT DE SÉCURITÉ ?

Ces réponses ont été fournies par les répondants et ont été transcrites telles quelles.

- Que les policiers circulent plus souvent
- Plus de préventionnistes à vélo
- Permettre aux adolescents de sortir après 11 h
- Pas de stationnement sur les pistes cyclables
- Augmenter le nombre de luminaires
- Patrouille vélo et sécurité publique
- Lampadaires dans les sentiers
- Contrôle de la vitesse dans les rues
- Plus de véhicules de police qui circulent pour émettre des contraventions
- Patrouilles de cadets policiers dans les parcs en soirées
- Bannir le stationnement sur rue et dans les bandes cyclables
- Continuer ce que vous faites déjà
- Corps policiers plus présents dans les parcs la nuit
- Contrôle des chiens qui aboient constamment
- Faire respecter la loi antibruit des véhicules routiers
- Déneigement n'est pas adéquat l'hiver dans les rues
- Tolérance 0 pour les excès de vitesse dans les rues
- Indicateurs de vitesse plus présents
- Dos d'ânes pour la vitesse
- Mériter des caméras
- C'est bien comme ça
- Voir passer les policiers 2x par jour
- Un peu plus d'éclairage la nuit
- Interdire l'accès des chiens à la forêt du Grand Coteau
- Éclairer les boîtes postales
- Réduire la vitesse sur Grande-Côte

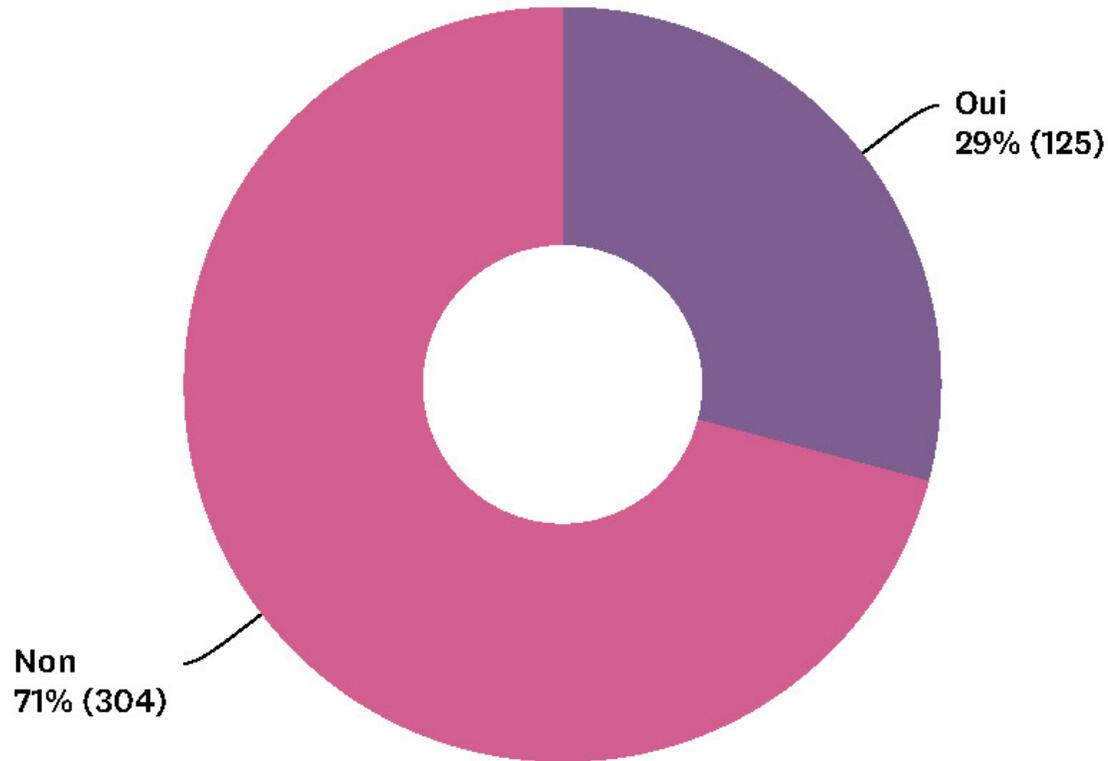


## Q.31 COCHEZ CHAQUE ÉLÉMENT SELON QU'IL NÉCESSITE OU NON DES CORRECTIFS ?

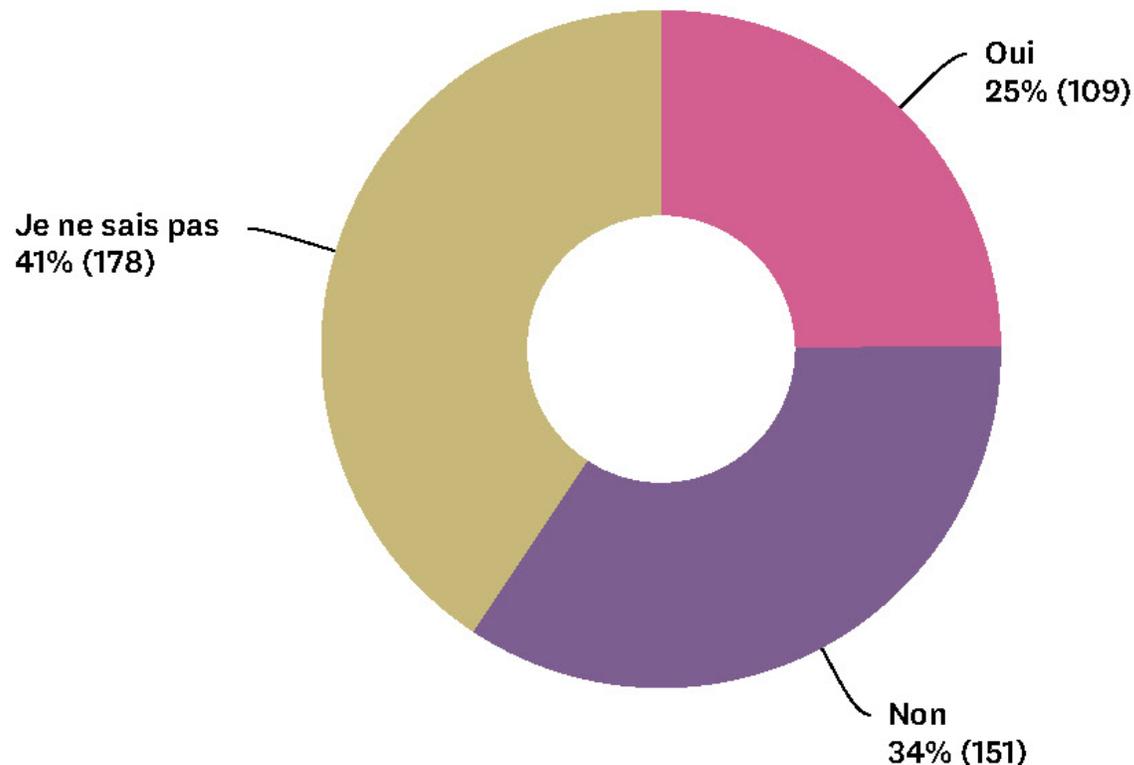
	NÉCESSITE DES CORRECTIFS	NE NÉCESSITE PAS DE CORRECTIF
L'état des rues et des voies cyclables	51,67% 216	48,33% 202
La présence policière	48,33% 202	51,67% 216
L'éclairage et l'état des sentiers	46,68% 190	53,32% 217
La surveillance dans les parcs et les espaces verts	42,33% 171	57,67% 233
L'éclairage dans les parcs, les voies cyclables et les espaces verts	37,47% 151	62,53% 252
La circulation routière dans les quartiers	36,66% 147	63,34% 254
L'état des équipements et du mobilier urbain (modules de jeux, bancs de parc, etc.)	35,01% 139	64,99% 258
La sécurité aux abords des intersections et traverses piétonnières	26,28% 108	73,72% 303
La circulation routière à proximité des zones scolaires	25,37% 103	74,63% 303
Les campagnes de sensibilisation et d'information	25,19% 101	74,81% 300
L'éclairage dans les rues	21,48% 87	78,52% 318
La propreté des lieux (graffitis, déchets, etc.)	20,25% 82	79,75% 323



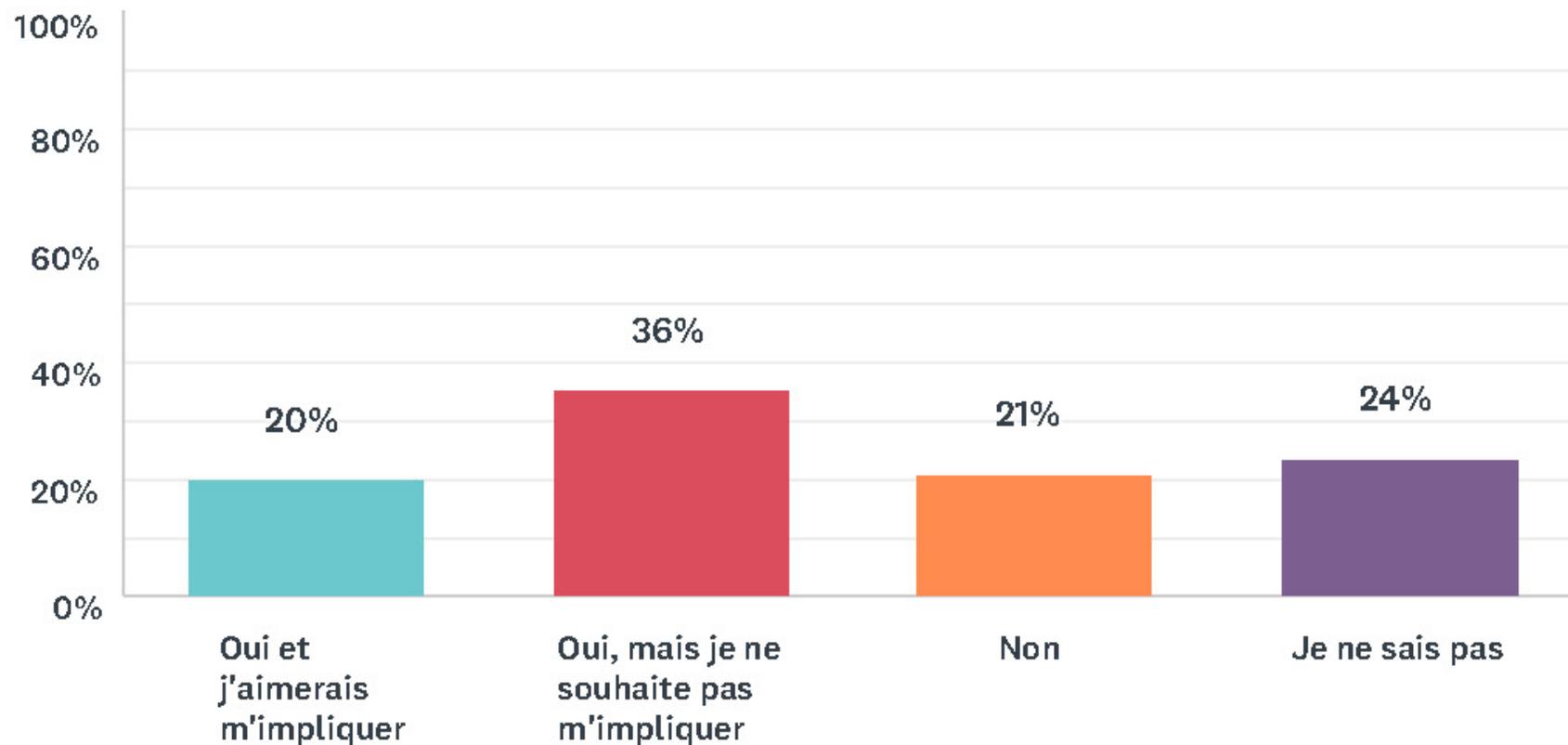
**Q.32 SERIEZ-VOUS PRÊT À METTRE BÉNÉVOLEMENT VOS COMPÉTENCES, VOS EXPÉRIENCES ET VOS TALENTS AU SERVICE DE VOS CONCITOYENS ??**



**Q.33 AFIN DE FACILITER LES DÉPLACEMENT SUR LE TERRITOIRE ET D'AMÉLIORER L'OFFRE DE TRANSPORT COLLECTIF, ACCEPTERIEZ-VOUS DE COVOITURER AVEC UN LORRAIN QUI VOUS OFFRIRAIT LE SERVICE GRATUITEMENT ?**



## Q.34 SERIEZ-VOUS FAVORABLE À L'IMPLANTATION D'UN COMITÉ DE VEILLEUR DANS VOTRE QUARTIER ?



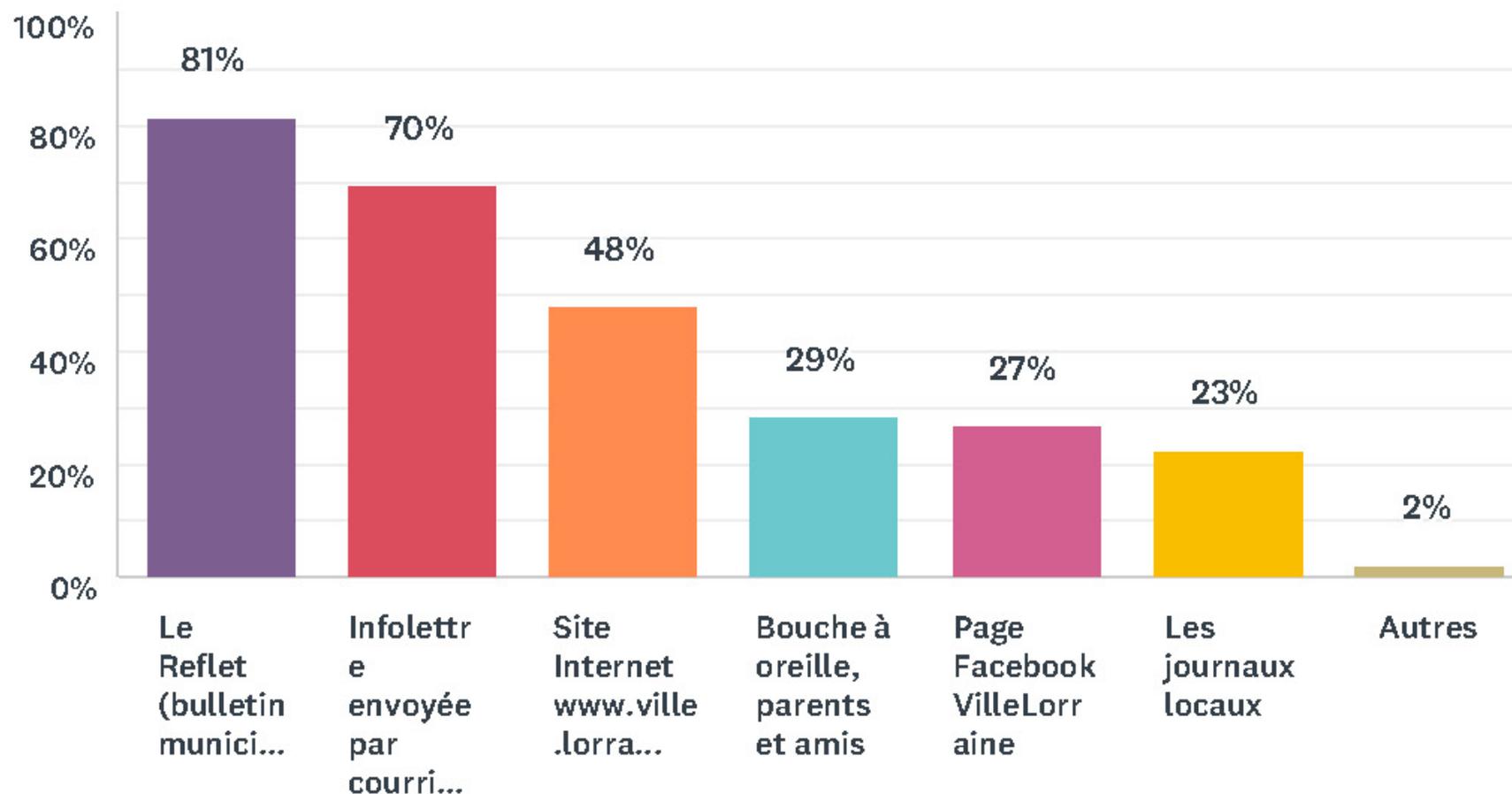
## Q.35 COCHEZ PAR QUELS MOYENS DE COMMUNICATION VOUS PRENEZ CONNAISSANCE DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR LA VILLE?

	FRÉQUEMMENT	À L'OCCASION	JAMAIS
Le Reflet (bulletin municipal distribué 5 fois par année)	80,73% 356	14,97% 66	4,31% 19
Dépliants et encarts distribués à votre adresse	58,77% 248	31,99% 135	9,24% 39
Infolettre envoyée par courriel tous les mardis	68,21% 294	11,60% 50	20,19% 87
Affichage sur les oriflammes (terre-pleins du boulevard De Gaulle)	53,97% 231	39,72% 170	6,31% 27
Affichage temporaire sur des panneaux positionnés à l'entrée de la ville	45,02% 190	43,60% 184	11,37% 48
Site Internet <a href="http://www.ville.lorraine.qc.ca">www.ville.lorraine.qc.ca</a>	35,46% 150	53,66% 227	10,87% 46
Bouche à oreille, parents et amis	21,14% 85	49,00% 197	29,85% 120
Page Facebook VilleLorraine	27,21% 111	19,12% 78	53,68% 219
Journaux locaux	15,80% 64	36,79% 149	47,41% 192
Affichage sur les abribus	16,17% 65	32,34% 130	51,49% 207

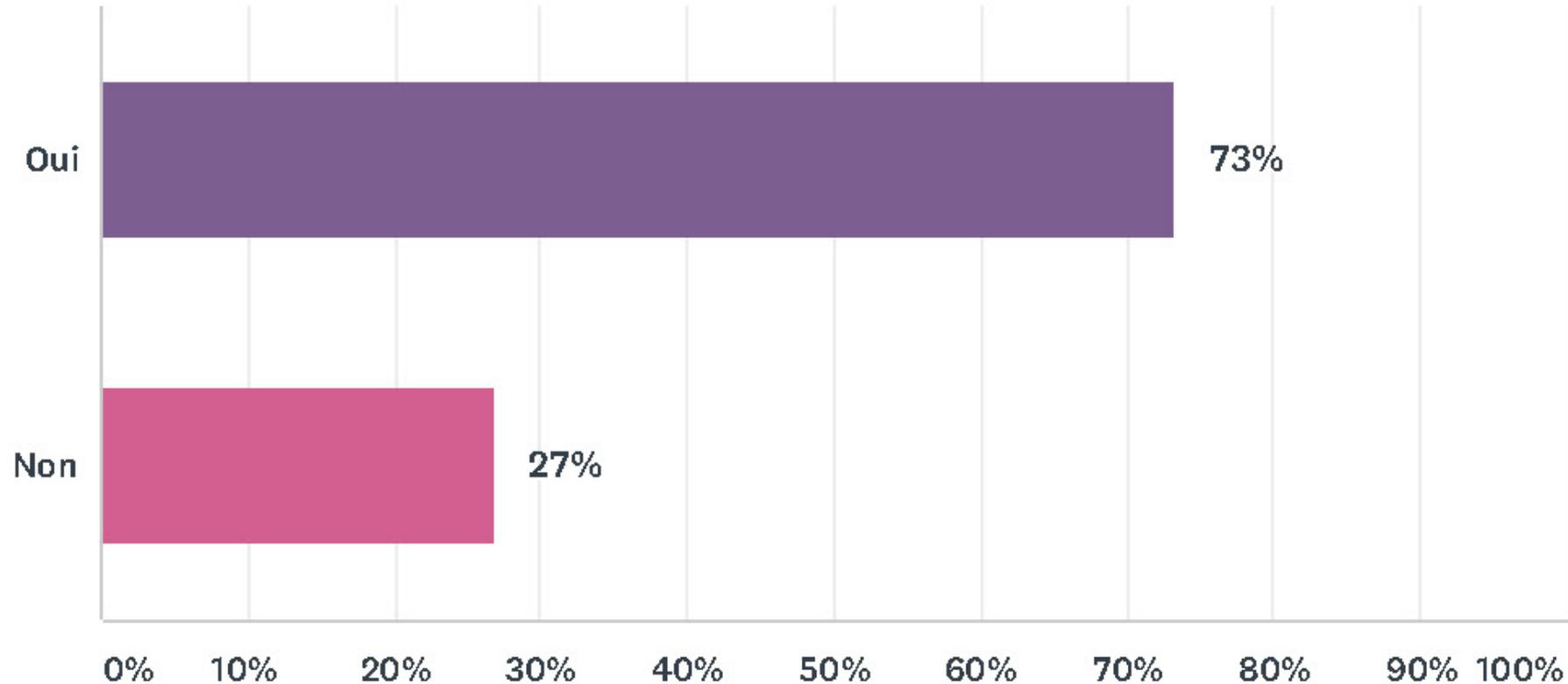


**Ville de LORRAINE**

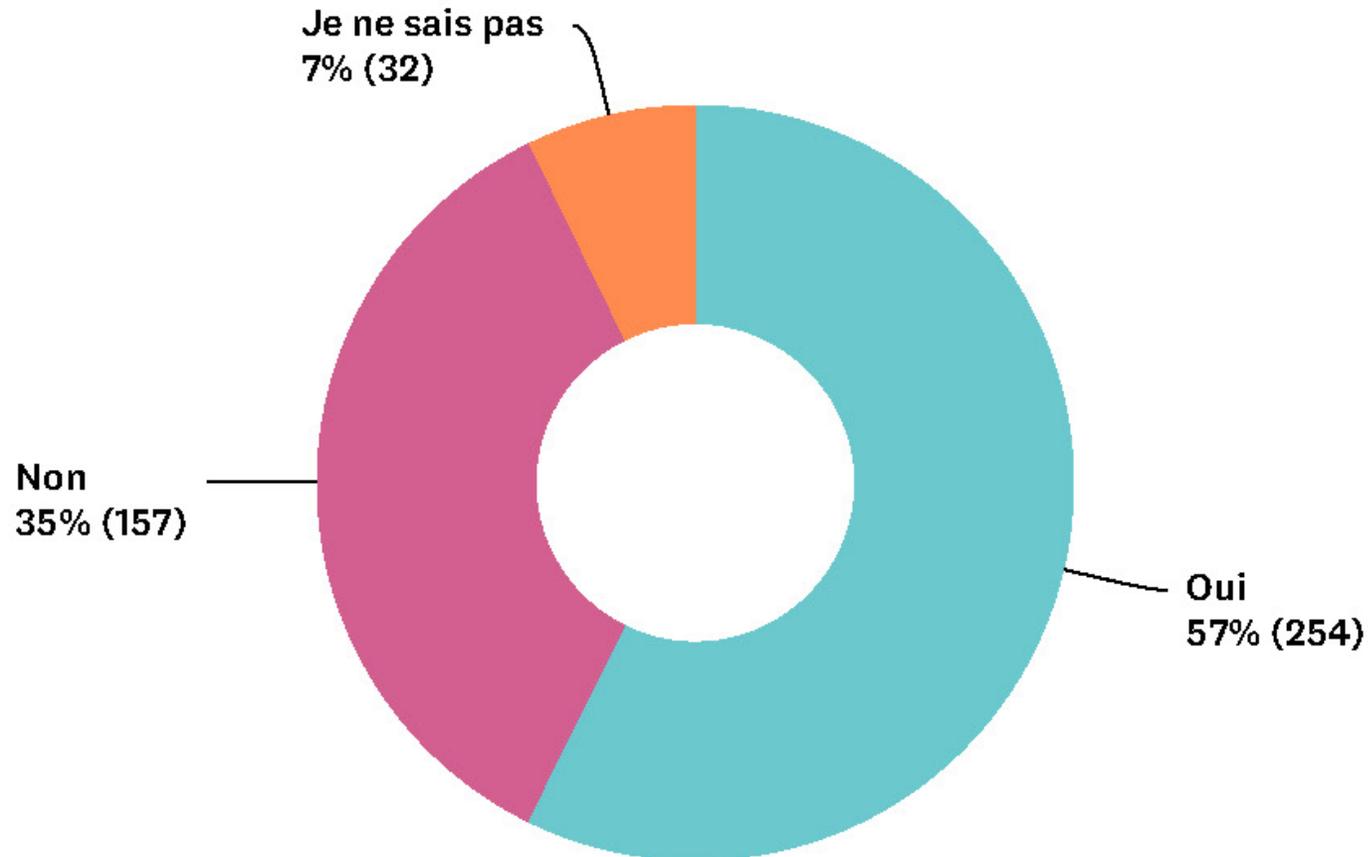
## Q.36 COCHEZ PAR QUELS MOYENS DE COMMUNICATION VOUS PRENEZ CONNAISSANCE DE L'ACTUALITÉ QUI CONCERNE LA VILLE DE LORRAINE ?



## Q.37 ÊTES-VOUS ABONNÉ À L'INFOLETTRE QUI EST ENVOYÉE TOUS LES MARDIS PAR COURRIEL ?



**Q.38 LE BULLETIN MUNICIPAL LE REFLET EST DISTRIBUÉ 5 FOIS PAR ANNÉE À TOUTES LES ADRESSES DU TERRITOIRE. SERIEZ-VOUS FAVORABLE À RECEVOIR CETTE PUBLICATION PAR COURRIEL SEULEMENT ?**



## Q.39 PARMIS LES PROGRAMMES SUIVANTS, COCHEZ CEUX DONT VOUS AVEZ DÉJÀ ENTENDU PARLER.

